

Information für Empfänger

Umstellung auf das neue HIN Mail – wichtige Hinweise für den Zugriff auf vertrauliche Nachrichten

Wir möchten Sie darüber informieren, dass wir in Kürze auf das neue HIN Mail umstellen. Die modernisierte Lösung für den sicheren Empfang vertraulicher E-Mails bringt einige Änderungen mit sich, darunter der **Wechsel von HTML-Anhängen auf eine Webapplikation** und ein **neues Erscheinungsbild** (siehe Folgeseite). Bitte beachten Sie folgende wichtige Punkte im Zusammenhang mit dieser Umstellung:

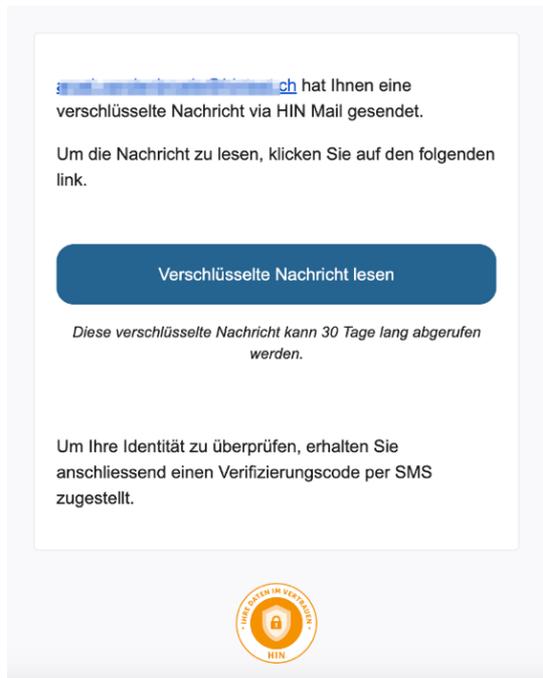
- **Erneute Registrierung erforderlich**
Nach der Umstellung müssen sich alle Empfängerinnen und Empfänger beim Zugriff auf eine neue HIN Mail **einmalig mit ihrer Mobilnummer neu registrieren**. Anschliessend können Sie, wenn gewünscht, die neue Option «Gerät vertrauen» aktivieren für einen bequemerem Folgezugriff (vor der Eingabe des SMS-Codes Haken setzen bei **«Dieses Gerät merken und zukünftige E-Mails direkt öffnen»**).
- **Zugriff auf bisherige Nachrichten**
Empfängerinnen und Empfänger haben noch bis **31. Dezember 2025** Zugriff auf vertrauliche Nachrichten, die über die bisherige Lösung HIN Mail Global zugestellt wurden. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie allfällige Nachrichten oder Anhänge, die Sie auch über dieses Datum hinaus benötigen, **rechtzeitig abrufen und für sich archivieren**.
- **Nutzung gemeinsamer Postfächer (z.B. info@organisation.ch)**
In der bisherigen Lösung HIN Mail Global bestand die Möglichkeit, auf verschlüsselte Nachrichten alternativ zur SMS-Verifizierung auch mit einer Kombination aus E-Mail-Adresse und Passwort zuzugreifen. Diese Option wurde insbesondere für unpersönliche bzw. geteilte Postfächer genutzt. Mit dem neuen HIN Mail entfällt diese Möglichkeit. Initial ist künftig eine **Mobile-Authentisierung** zwingend; anschliessend kann mit der Option «Gerät vertrauen» auf den SMS-Code verzichtet werden.

Bitte prüfen Sie, ob diese Änderungen sich auf Ihre internen Prozesse oder die Nutzung gemeinsamer Postfächer auswirken, und stimmen Sie sich ggf. mit den betroffenen Personen innerhalb Ihrer Organisation ab.

Weiterführende Informationen – wie Videoanleitungen oder Antworten auf häufige Fragen – finden Sie auf www.hin.ch/mailsupport.

Neues Erscheinungsbild von HIN Mail

Ansicht der E-Mail in Ihrem Posteingang:



Ansicht der Webapplikation auf verapp-verify-mail.hin.ch:

